Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

Partener: **Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - ARACIS**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Coordonator:
Iordan Petrescu

Experți:
Alexandru Chiș
Radu Mircea Damian
Mircea Neagoe
Ștefan Stanciu
Emilia Gogu
Florin Mihai

Material realizat în colaborare cu experții Băncii Mondială în cadrul proiectului.

1. Introducere

Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea a Calității în Învățământul Superior, denumită în continuare **Metodologia**, concretizează prevederile OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările ulterioare.

Metodologia se aplică pentru evaluarea externă a calității educației și constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație şi programele de studii ale acesteia îndeplinesc standardele de calitate.

Precizări

Instituție de învățământ superior (IIS) este organizația furnizoare de educație de învățământ superior autorizată să funcţioneze provizoriu sau acreditată care solicită ARACIS declanșarea procedurii de evaluare externă.

Organizația interesată în furnizarea de servicii de educație, numită în Metodologie „organizația", este o persoană juridică ce cuprinde în statutul său activități de învățământ și se supune procesului de autorizare pentru a deveni furnizor de educație.

Obiectivele evaluării externe a calității educației

***autorizarea de funcționare provizorie* (AP)**, ca primă etapă a acreditării, a noilor programe de studii universitare de licență și a studiilor de doctorat

***acreditarea* (A)** instituțiilor de învățământ superior (**IIS**), a programelor de studii universitare de licență, a domeniilor de studii universitare de masterat și a studiilor de doctorat

***evaluarea periodică* (EP)** a IIS acreditate, a programelor de studii universitare acreditate, a domeniilor de studii universitare de masterat și de doctorat acreditate

acreditarea* și *evaluarea periodică a programelor de studii universitare oferite în comun de cel puțin două instituții de învățământ superior acreditate/școli doctorale acreditate, denumite programe de studii universitare integrate

Ghiduri

Aspectele operaționale și instrumentale sunt detaliate în ghidurile elaborate de ARACIS.

Ghidul ARACIS pentru evaluarea externă

Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior

Ghidul de evaluare externă a programelor de studii universitare de licență

Ghidul de evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat

Ghidul de evaluare periodică externă instituțională de tip audit a IIS

Ghidul privind acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare integrate

Ghidurile suport

Ghidul pentru evaluatorii ARACIS

Ghidul pentru Asigurarea Internă Calității din IIS

Ghidul pentru evaluarea unor structuri universitare în vederea acordării unor certificări internaționale de calitate a educației

Precizare

Metodologia și Ghidurile ARACIS sunt în conformitate cu Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (European standards and guidelines), denumite în continuare ESG.

ESG au fost aprobate în 2015 în cadrul conferinței de la Erevan, de către miniștrii responsabili de învățământul superior din Spațiul European al Învățământului Superior.

ESG
(exemplu)

Implementarea învățării și predării centrate pe student

- respectă și se îngrijește de diversitatea studenților și a nevoilor lor, permițând trasee de învățare flexibile;
- ia în considerare și folosește metode diferite de organizare a procesului de învățare și predare, după caz;
- folosește în mod flexibil o varietate de metode pedagogice;
- evaluează în mod regulat, și modifică atunci când e cazul, modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite;
- încurajează un simț al autonomiei pentru cei care învață, asigurând în același timp orientare adecvată și sprijin din partea profesorilor;
- promovează respectul reciproc în relația student-profesor;
- are proceduri potrivite pentru a soluționa nemulțumirile studenților etc.

2. Principiile asigurării calității educației în învățământul superior și aplicarea lor în Metodologie

Referință europeană

Sistemul și instituțiile de învățământ superior din România aparțin Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS) și asigură nivelurile de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu.

Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității (ESG) se aplică întregului învățământ superior din SEIS, indiferent de modul sau locul în care acesta este oferit.

ESG se concentrează pe asigurarea calității în ceea ce privește predarea și învățarea și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea.

Asigurarea internă a calității (AIC) este, în integralitate, responsabilitatea fiecărei instituții organizatoare de programe de studii universitare (PSU).

Dimensiunea internă a calității academice se construiește în baza legislației în vigoare și în funcție de specificul fiecărei IIS, de tradiția și patrimoniul cultural al învățământului superior din România.

Corelarea managementului calității educației cu strategia instituțională este sprijinită de ARACIS, care propune *Ghidul pentru asigurarea internă calității din instituțiile de învățământ superior*.

Dezvoltarea unui sistem avansat de AIC va permite IIS să își consolideze autonomia.

UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!

Instrumente Structurale 2014-2020

Dimensiunea externă a asigurării calității, ca parte a „Procesului Bologna”

Aplicarea riguroasă a setului de prevederi stabilite la nivel european condiționează listarea agențiilor naționale pentru asigurarea calității, deci și a ARACIS, în Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR).

Prin poziționarea IIS din țara noastră în SEIS se asigură încrederea în calitatea educației și implicit recunoașterea academică și/sau, după caz, profesională a diplomelor românești.

Cultura calității

Cultura calității se construiește astfel încât să fie asumată de personalul didactic, de studenți și de alte părți interesate.

Recunoașterea și încurajarea diversității în învățământul superior

În cadrul evaluărilor externe, ARACIS acordă o atenție specială fiecărei IIS/organizații, având în vedere diversitatea acestora.

Transparența

Rezultatele tuturor evaluărilor externe sunt documente publice, ca element al responsabilității publice a ARACIS și a IIS.

Respectarea cadrului legal, corespunzător domeniilor asigurării calității

Domeniile de asigurare a calității
(OUG nr. 75/2005, art. 10)

A. Capacitatea instituțională

B. Eficacitatea educațională

C. Managementul calității

Criteriile, standardele și indicatorii de performanță sunt formulate astfel încât accentul să fie pe conformarea organizației la un set de condiții cantitative și calitative obligatorii pentru asigurarea calității,

dar și

pe angajarea deliberată, voluntară și proactivă a instituției, pentru realizarea anumitor performanțe demonstrabile prin rezultate efective.

Conducătorul IIS, prin CEAC, răspunde de elaborarea și realizarea strategiilor privind calitatea, structurate pe cele trei domenii.

- strategii
- politici
- proceduri
- rezultate > performanță > competitivitate > progres

3. Asigurarea calităţii şi acreditarea în învăţământul superior

3.1. Asigurarea calității și acreditarea

La nivel instituțional, acreditarea este procesul de asigurare și îmbunătățire a calității prin care

- o organizație furnizoare de educație este mai întâi autorizată să funcționeze provizoriu ca IIS, dobândind dreptul de a organiza admiterea la studii și de a desfășura procesul de învățământ
- apoi este acreditată și recunoscută legal ca făcând parte din sistemul național de învățământ superior, dobândind dreptul să organizeze examene de finalizare a studiilor și să emită diplome, certificate și alte acte de studii recunoscute național, după caz.

După procesul de acreditare, IIS intră în procesul de evaluare periodică externă.

Prin acreditare, ARACIS urmărește:

a) să asigure mediul academic și mediul extern că structura acreditată satisface standardele de calitate ale SIS;
b) să promoveze angajarea instituției în vedere creșterii calității academice prin rezultate în educație și cercetare;
c) să consacre instituțional standardele pentru un management și o cultură a calității;
d) să susțină și să încurajeze IIS să se autoevalueze și să coopereze în evaluarea ei externă pentru asigurarea și îmbunătățirea calității;
e) să coopereze cu IIS, ANC, angajatori, absolvenți etc.

3.2. Domenii, criterii, standarde, standarde de referință și indicatori de performanță

Fiecărui domeniu îi corespund criterii, standarde, standarde de referință și indicatori de performanță pentru fiecare tip de structură educațională.

Criteriile, standardele și indicatorii de performanță sunt utilizate de IIS/organizații și de ARACIS, după cum urmează:

a) reprezintă baza de referință pentru managementul calității din IIS;
b) oferă cadrul de dezvoltare a bazelor de date și informațiilor, pe care instituțiile le pot utiliza pentru asigurarea internă a calității, precum și în vederea evaluării lor externe;
c) sunt utilizate de către ARACIS în procesul de evaluare externă și de asigurare a calității.

Corespondența și relațiile ierarhice între domenii, criterii, standarde și indicatori de performanță

Domenii		
⇩	⇩	⇩
A. Capacitatea instituțională	**B. Eficacitatea educațională**	**C. Managementul calității**
⇩	⇩	⇩
Criterii (C)		
Criteriul A 1	**Criteriul B 1**	**Criteriul C 1**
⇩	⇩	⇩
Standarde și standarde de referință (S)		
S A 1.1.	**S B 1.1**	**S C 1.1.**
Indicatori de performanță/ referință (IP)		
IP A 1.1.1.	**IP B 1.1.1.**	**IP C 1.1.1.**

Criterii, standarde și standarde de referință

Criteriile se referă la fiecare dintre cele trei domenii și reprezintă aspectele fundamentale de organizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație.
Fiecărui criteriu îi corespunde un set de standarde.

Standardele definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație, pe baza indicatorilor lor de performanță corespunzători acestui nivel.

Standardele definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către o organizație furnizoare de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

Standardele de referință sunt specifice fiecărei structuri educaționale, sunt opționale, se situează peste nivelul minim și se apreciază prin indicatori de referință.

Indicatori de performanță și indicatori de referință

Indicatorii de performanță ai unui standard reprezintă nivelul obligatoriu, acceptabil, privind asigurarea calității.

Indicatorii de referință sunt adoptați în mod independent de IIS, inclusiv pe baza comparării sale cu alte instituții similare din țară, din Spațiul European al Învățământului Superior și din alte țări.

Îndeplinirea standardelor de calitate și a indicatorilor de performanță corespunde condițiilor pentru conferirea statutului de autorizare de funcționare provizorie sau de acreditare.

Îndeplinirea indicatorilor de performanță și a indicatorilor de referință se demonstrează cu documente justificative.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță în vederea evaluării externe a calității (extras)	
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională	
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS	
IP.A.1.1.1	Misiune asumată, obiective și viziune strategică. Misiunea și obiectivele asumate de IIS sunt publice, răspund cerințelor societății și asigură dezvoltare instituțională durabilă. IIS are documente cu privire la înființarea, structura și funcționarea acesteia.
IP.A.1.1.2	Carta universitară. IIS are o Cartă universitară aprobată, ale cărei prevederi sunt publice, concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, cunoscute de membrii comunității universitare.
IP.A.1.1.3	Obiectivele strategice ale IIS. Obiectivele IIS sunt clare și o individualizează în Sistemul Național de Învățământ Superior.

S.A.1.2. Implicarea părților interesate în procesul de elaborare și de implementare a strategiei IIS/organizației	
IP.A.1.2.1	Părțile interesate interne (personalul didactic, de cercetare, studenții, personalul administrativ) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale. IIS ține cont de opiniile studenților în domeniile în care aceștia au un interes direct.
IP.A.1.2.2	Părțile interesate externe (angajatori, experți, autorități etc.) sunt consultate și implicate în elaborarea strategiei instituționale cu referire la formarea academică, implicarea în cercetare, angajabilitatea absolvenților etc.

Tabelul complet din Metodologie cuprinde:

3 domenii

17 criterii

35 de standarde

294 de indicatori de performanță

Indicatori de performanță
Domeniul A (extras)

IIS/organizația are o bună reputație în mediul social, economic și cultural și se implică activ în dezvoltarea proiectelor locale, regionale și naționale în cooperare cu alte universități, asociații profesionale sau alte părți interesate.

Inițiativele IIS pentru internaționalizarea învățământului superior au condus la încheierea unor acorduri cu alte universități pentru formare, cercetare sau realizare a unor proiecte comune, pe plan național și/sau internațional.

Indicatori de performanță
Domeniul A (extras)

IIS/organizația are o politică bazată pe prevenție cu privire la eventuala încălcare a codului de etică și integritate academică.

Planificarea și alocarea bugetului pentru resursele de învățare și serviciile de sprijin pentru studenți iau în considerare cerințele unei populații diverse de studenți (studenți angajați, sudenți străini, studenții cu dizabilități), schimbarea de paradigmă către învățământul centrat pe student și modalitățile flexibile de predare și învățare.

Indicatori de performanță
Domeniul A (extras)

Resursele financiare aprobate și alocate fiecărui program de studii țin seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între performanța financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților.

Acestea vor trebui asigurate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați este mai mic decât cel prevăzut inițial.

Indicatori de performanță
Domeniul B (extras)

IIS dovedește că asigură incluziunea tuturor studenților admiși utilizând proceduri pentru integrare și adaptare la cerințele și specificul mediului academic.

IIS dispune de proceduri pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți.

Cadrele didactice folosesc o varietate de metode pedagogice și tehnologii de educație prin care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.

Indicatori de performanță
Domeniul B (extras)

Strategia de predare/învățare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, ia în considerare și folosește metode diferite de organizare a procesului de învățare și predare, acolo unde este cazul.

Diversitatea și relevanța formelor de evaluare le permit studenților să demonstreze în ce măsură au fost obținute rezultatele așteptate ale învățării. Pentru fiecare disciplină evaluările sunt în concordanță cu rezultatele preconizate ale învățării.

Indicatori de performanță
Domeniul C (extras)

Cadrele didactice beneficiază de pregătire pedagogică în domeniul predării la nivel universitar. Acestea dispun, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

Materialele didactice sunt concepute pe baza principiilor pedagogice moderne cu utilizarea tehnologiilor digitale și a metodelor de predare experiențiale.

Indicatori de performanță
Domeniul C (extras)

IIS/organizația asigură resurse moderne de predare și învățare (platforme e-learning, baze de date, biblioteci virtuale, simulatoare etc.) pentru toate formele de învățământ: IF, IFR și ID.

IIS dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare sau de adaptare le mediul academic în vederea diminuării abandonului.

Aplicabilitatea standardelor și indicatorilor de performanță pentru structurile educaționale evaluate, în funcție de obiectivul evaluării

A – acreditare
AP – autorizare de funcționare provizorie
EP – evaluare periodică
EPA – evaluare periodică instituțională de tip audit

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională								
Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	X			X			X	
S.A.1.1. Misiunea, obiectivele, viziunea și strategia IIS	X			X*)			X*)	
IP.A.1.1.1. Misiune asumată, obiective și viziune strategică. Misiunea și obiectivele asumate de IIS sunt publice, răspund cerințelor societății și asigură dezvoltare instituțională durabilă. IIS are documente cu privire la înființarea, structura și funcționarea acesteia.	X	X	X	-	-	-	-	-
IP.A.1.1.2. Carta universitară. IIS are o Cartă universitară aprobată, ale cărei prevederi sunt publice, concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, cunoscute de membrii comunității universitare.	X	X	X	-	-	-	-	-

*) Conform ultimei evaluări instituționale realizate în termenul legal.
Aceste criterii și standarde sunt specifice evaluării instituționale

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
IP.B.1.2.5. Structura programului de studii se poate schimba numai începând cu anul I al anului universitar următor. Structura programului de studii rămâne neschimbată pentru o promoție de studenți.	**X**	**X**	#	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
IP.B.1.2.6. Realizarea programelor de studii se face la nivel de universitate prin cooperare între facultăți.	X	X	#	X	X	X	X	X
IP.B.1.2.7. IIS are proceduri care permit mobilitatea studenților în interiorul universității, pe baza sistemului de credite transferabile.	X	X	#	X	X	X	X	X

– indicatori de performanță/referință care nu se verifică la evaluarea periodică instituțională de tip audit (EPA) pentru că aceștia au fos luați în considerare la evaluarea internă.

Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță	Instituțional			Progr. de licență			Dom. de masterat	
	A	EP	EPA	AP	A	EP	A	EP
Criteriul B.4. Activitatea financiară a instituției	**X**			**X*)**			**X*)**	
S.B.4.1. Bugetul propriu și sistemul contabil sunt adecvate pentru asigurarea resurselor financiare alocate activităților de educație și cercetare.	**X**			**X*)**			**X*)**	
IP.B.4.1.1. IIS/organizația dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, aprobat și executat conform legii.	**X**	**X**	**X**	-	-	-	-	-
IP.B.4.1.1. Ref. 1: IIS alocă un procent consistent din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice. Procesul educațional, cercetarea și serviciile studențești sunt finanțate corespunzător, existând o permanentă dezvoltare a resurselor alocate acestui domeniu.	**X**	**X**	**X**	-	-	-	-	-

Ref. pot fi realizări deosebite; acestea nu apar în tabelul cuprinzând Domeniile, criteriile, standardele și indicatorii de performanță pentru că se referă la performanță care va duce în viitor la evaluarea internă a programelor de studii,

În Metodologie sunt 54 de indicatori Ref., dar numărul nu este restrictiv

Exemple de indicatori de referință

IP.A.1.3.1. Ref. 3: Studenții sunt implicați în proiecte cu impact pe plan local, regional și național.

IP.A.2.1.7. Ref. 1: Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din IIS internaționale de prestigiu.

IP.A.2.1.14. Ref. 1: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de min. 10%.

IP.A.2.1.14. Ref. 2: Proporția resurselor proprii ale IIS în fondul de burse este de min. 20%.

IP.B.1.2.23. Ref. 1: Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică" în care se dezvoltă tehnologii pedagogice novatoare și eficiente.

Exemple de indicatpri de referință

IP.B.1.2.23. Ref. 2: IIS monitorizează durata reală de finalizare a programelor de studii de către studenți.

IP.B.2.1.6. Ref. 1: IIS creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.

IP.C.4.1.5. Ref. 1: Pregătirea pedagogică a cadrelor didactice universitare se realizează în centre/departamente specializate în formare și inovare.

IP.C.5.1.8. Ref. 1: IIS dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii inovatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții.

3.3. Structurile educaționale, obiectivele și calificativele evaluării externe

Structurile educaționale evaluate extern sunt:

a) instituțiile de învățământ superior;
b) programele de studii universitare de licență;
c) programele de studii universitare integrate;
d) domeniile de studii universitare de masterat;
e) studiile doctorale prin: instituții organizatoare de studii universitare de doctorat (IOSUD), școli doctorale și domenii de doctorat, conform unei proceduri specifice reglementate distinct.

Obiectivele evaluării externe

a) ***autorizarea de funcționare provizorie*** a programelor de studii universitare de licență, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat;

a) ***acreditarea*** IIS, a programelor de studii universitare de licență și de masterat, a programelor de studii universitare integrate, a domeniilor de studii universitare de masterat, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat;

b) ***evaluarea periodică*** a IIS acreditate, a programelor de studii de licență acreditate, a programelor studii universitare integrate acreditate, a domeniilor de studii universitare de masterat acreditate, a IOSUD, a școlilor doctorale și a domeniilor de doctorat acreditate.

Calificativele acordate în urma evaluărilor externe ale IIS

a) Încredere ridicată (IR)

a) Încredere (I)

a) Neîncredere (NI)

În urma evaluărilor externe se acordă numai avize.

STRUCTURA EVALUATĂ	OBIECTIVUL EVALUĂRII	CALIFICATIV ACORDAT	AVIZUL ARACIS CĂTRE ME
Furnizor de educație de învățământ superior (organizația)	AP pentru programele de studii propuse	Nu se acordă calificativ	Cf. parag. 3.1.1 (din Metodologie)
Instituție de învățământ superior (IIS)	A	Încredere ridicată	Acreditare
		Încredere	Acreditare
		Neîncredere	Neacreditare
	EP	Încredere ridicată	Menținerea acreditării. Eligibilitate pentru evaluare periodică instituțională de tip audit
		Încredere	Menținerea acreditării
		Neîncredere	Retragerea acreditării
Program de studii universitare de licență	AP	Nu se acordă calificativ	Autorizare de funcționare provizorie
			Neautorizare de funcționare provizorie
	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării
Domeniu de studii universitare de masterat sau de doctorat	A	Nu se acordă calificativ	Acreditare
			Neacreditare
	EP	Nu se acordă calificativ	Menținerea acreditării
			Retragerea acreditării

Gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță/referință

Gradele de îndeplinire a indicatorilor de performanță/referință sunt:

a) pentru indicatori de performanță (IP) – *Îndeplinit/ Parțial îndeplinit/ Neîndeplinit*;

b) pentru indicatori de referință (IP Ref.) – *Îndeplinit/ Parțial îndeplinit/ Nu este cazul*.

Toate deciziile referitoare la avizele și calificativele evaluărilor externe țin seama de

nivelul de conformitate cu criteriile, standardele și indicatorii de performanță utilizate pentru evaluare

și

de realizările IIS.

Monitorizarea unei structuri educaționale evaluate extern

1. ***Monitorizare curentă*** (de tip *follow-up*), respectiv urmărirea aplicării recomandărilor rezultate în urma evaluării externe, se organizează pentru toate structurile evaluate, de regulă, la jumătatea intervalului dintre două evaluări externe consecutive, pe bază de REI, cu sau fără vizită la sediul IIS.

2. ***Monitorizare specială*** se organizează pentru identificarea modului în care sunt rezolvate problemele de asigurare a calității apărute între două evaluări externe succesive, în afara celor urmărite prin monitorizarea curentă.

Monitorizarea specială poate fi solicitată de către ME, de ARACIS sau de către IIS.

3.4. Etape în evaluarea externă

Etapa 1.
Solicitarea de evaluare externă și elaborarea rapoartelor de evaluare internă/autoevaluare (REI);

Etapa 2.
Analiza REI și efectuarea vizitei Comisiei de experți evaluatori la IIS − la sediu și/sau în alte locații unde sunt organizate activități didactice și/sau de cercetare, și elaborarea raportului comisiei;

Etapa 3.
Analiza raportului comisiei și aprobarea de către ARACIS a raportului final privind rezultatul evaluării externe, adoptarea calificativului, elaborarea avizului și a recomandărilor către ME, după finalizarea procedurilor de rezolvare a eventualelor reclamații sau contestații;

Etapa 4.
Monitorizarea curentă a structurilor educaționale evaluate extern.

Capitolele de mai jos sunt cuprinse în Metodologie, dar detaliile evaluărilor sunt prezentate pe larg în ghidurile specifice.

4. Evaluarea externă a calității instituțiilor de învățământ superior

5. Evaluarea externă a calității programelor de studii universitare

6. Evaluarea externă a calității domeniilor de studii universitare de masterat

7. Evaluarea externă a calității studiilor doctorale

8. Evaluarea externă a calității programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică

Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European
Axa prioritară 1: Administrație publică și sistem judiciar eficiente
Titlul proiectului: "Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate - QAFIN"
Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16

Echipa proiectului QAFIN vă mulțumește pentru participare și implicare!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!